

Popis práv a povinností klientů (týká se certifikací FSC) certifikačního orgánu České společnosti pro jakost, z.s. (dále již jen ČSJ)

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

ČSJ se zavazuje, že bude se všemi informacemi o organizaci klienta zacházet jako s důvěrnými. Veškeré získané informace budou využívány pouze k dohodnutému účelu. Dodané podklady nebudou předávány třetím osobám. Výjimkou je pouze předání podrobné zprávy oprávněným orgánům v případě sporu. Klient může ČSJ povinnosti mlčenlivosti zprostit.

Záruky ČSJ vůči klientovi nebo třetím stranám se řídí českým obchodním právem. ČSJ je povinna dbát na správné používání certifikace (např. certifikátu a FSC ochranné známky) ze strany klienta.

ČSJ informuje klienta do třiceti (30) dnů po omezení, pozastavení nebo odebrání FSC akreditace, že akreditace ČSJ byla omezena, pozastavena nebo odebrána.

Klienti budou informováni o tom, že pro zachování platnosti svého certifikátu musejí do šesti (6) měsíců vyhledat nový certifikační orgán s FSC akreditací. V případě omezení, pozastavení nebo odebrání FSC akreditace společnosti ČSJ budou certifikáty postižených klientů tímto pozastaveny do šesti (6) měsíců ode dne omezení, pozastavení nebo odebrání příslušné FSC akreditace.

ČSJ je povinna revidovat postupy na FSC certifikaci zpracovatelského řetězce tak, aby byly po dobu platnosti certifikátu ve shodě s platnými FSC dokumenty, včetně revize nákladů a poplatků. Ve všech takových případech bude bezodkladně informován.

2 POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST NA STRANĚ KLIENTA

Klient se zavazuje vyhovět požadavkům na certifikaci a veškerým podmínkám stanovených ČSJ pro udělení nebo zachování certifikace (především hodnocení v požadovaných intervalech, včetně práva ČSJ provádět neohlášené nebo narychlo audity);

Klient souhlasí s tím, že ČSJ má právo pozastavit a / nebo zrušit certifikaci s okamžitou platností, jestliže podle stanoviska ČSJ, klient není v souladu s podmínkami stanovenými pro udržení certifikace FSC.

Klient souhlasí s tím, že ČSJ, FSC a ASI (Assurance Services International) mají právo na přístup k důvěrným informacím, na nezbytné přezkoumání dokumentace, a přístup k příslušným zařízením, místům, oblastem, personálu a subjektům poskytující outsourcing.

Klient souhlasí s tím, že ASI může provádět witness audity v průběhu pravidelného dozorového auditu prováděného certifikačním orgánem, nebo nezávisle na pravidelných kontrolních auditech.

Klient je povinen na žádost ČSJ včas (tj. nejpozději do 5 pracovních dnů) poskytnout informace o FSC transakcích (nákup a prodej FSC certifikovaných výrobků).

Klient je povinen informovat ve lhůtě 10 dnů certifikační orgán o změnách ve struktuře a organizaci společnosti, které mají podstatný vliv na systém, zejména o nových členech ve skupině nebo o odstoupení člena ze skupiny, včetně:

- změny kontaktní osoby,
- změny FSC skupin výrobků, které by měly být zahrnuty/vyjmuty do/z působnosti certifikátu,
- ročního finančního obrátu za všechny certifikované a necertifikované výrobky obsahující dřevo nebo komponenty na bázi dřeva.

Klient FSC souhlasí se zveřejněním stavu certifikátu a rozsah certifikátu v databázi FSC (www.info.fsc.org), a v případě FSC kontrolovaného dřeva se zveřejněním nedůvěrných informací v rámci veřejné souhrnné zprávy FSC a publikováním Hodnocení rizik FSC kontrolovaného dřeva.

Certifikační orgán je povinen oznámit FSC případy, kdy klient nerealizoval žádný prodej FSC výrobků od předchozího auditu, stejně jako neshody, pozastavení a odebrání certifikátů a odstranění účastnických míst v důsledku nepravdivých tvrzení ze strany klienta. Tato informace se nezveřejňuje, ale k dispozici FSC a ASI.

Klient je povinen vést záznamy o všech stížnostech na vlastní systém managementu, systém zpracovatelského řetězce FSC a na svou vlastní činnost; klient zpřístupní tyto záznamy certifikačnímu orgánu na jeho žádost.

Klient je povinen přijmout příslušná opatření v souvislosti s takovými stížnostmi a případných nedostatků zjištěnými v produktech, které mají vliv na shodu s požadavky certifikace FSC a zdokumentovat přijatá opatření.

Klient se zavazuje tolerovat witness (svědecké) posouzení organizací FSC (Forest Stewardship Council) / ASI (Assurance Services International), ČSJ a poskytnout těmto organizacím informace v rozsahu požadovaném auditory při auditu.

ASI může provádět hodnocení v oblasti sledovatelnosti a vyšetřování prostřednictvím kontroly certifikační dokumentace a/nebo prostřednictvím fyzické analýzy certifikovaných produktových vzorků. Z tohoto důvodu smí ASI vyžadovat konkrétní dokumenty dodavatelského řetězce od ČSJ nebo od držitele certifikátu FSC a smí sbírat produktové vzorky k vyhodnocení.

V souladu s procedurou ASI „ASI-PRO-20-110-Sledovatelnost a forenzní postup“ je klient povinen poskytnout konkrétní dokumentaci dodavatelského řetězce a poskytnout fyzické vzorky certifikovaných produktů k vyhodnocení v souladu s žádostí ASI, a to v rámci termínu v délce maximálně deseti (10) pracovních dní.

Klient je povinen umožnit účast pozorovatelů, jak je uvedeno v proceduře „FSC-PRO-01-017 Účast pozorovatelů“. Klient může odmítnout žádost pouze v souladu s tímto postupem.

Klient je povinen uznat práva duševního vlastnictví FSC a skutečnost, že organizace FSC si i nadále tato práva duševního vlastnictví plně zachovávají a že neexistuje nic, co by mohlo založit klientovi právo použít nebo zapříčinit použití těchto práv duševního vlastnictví.

Klient si nebude činit nárok na shodu (nebo téměř shodu) s požadavky FSC v oblasti zahrnuté do hodnocení, dokud a pokud není certifikát udělen.

Klient nesmí používat svoji certifikaci takovým způsobem, aby způsobil špatnou pověst certifikačnímu orgánu, FSC, ASI, a nesmí dělat žádné prohlášení týkající se jeho certifikace, které by mohlo být považováno za zavádějící nebo neoprávněné.

3 POUŽÍVÁNÍ CERTIFIKÁTU, FSC ZNAČKY

Zavádějící a nesprávné používání certifikátu je nepřipustné. Klient nesmí zkušební značku upravovat nebo měnit.

Po získání certifikátu je klientovi FSC přidělen organizací FSC přístup do online generátoru známky na www.info.fsc.org. V generátoru ochranné známky si klient může vyrobit libovolný design k použití loga se svým licenčním číslem.

Použití obchodní značky FSC se řídí normou FSC-STD-50-001. Před jakýmkoliv použitím ochranné známky (tj. na výrobcích nebo pro propagační účely) předloží klient zamýšlenou podobu použití ČSJ ke schválení, aby se předešlo jejímu zavádějícímu nebo nesprávnému použití.

ČSJ bude informovat klienta písemně do dvou pracovních dnů (emailem) o patřičnosti použití ochranné známky a v případě správného použití je schválí. ČSJ musí konzultovat speciální použití ochranné známky s pracovníky FSC International, klient bude informován o nezbytném prodloužení lhůty ke schválení použití ochranné známky.

4 UKONČENÍ PLATNOSTI, ODEJmutÍ A POZASTAVENÍ CERTIFIKÁTU; ZMĚNA ROZSAHU CERTIFIKÁTU

Ukončení platnosti certifikátu nastane, pokud:

- byl na klienta vyhlášen konkurs,
- došlo k převzetí klienta jiným subjektem (likvidace s nástupnickou společností),
- došlo k ukončení platnosti smlouvy odstoupením či výpovědí ze strany klienta,
- uběhla uvedená doba platnosti a držitel certifikátu nepožádal o prodloužení (recertifikaci).

ČSJ má právo pozastavit platnost certifikátu, pokud:

- dozorový audit nemůže být proveden v řádném termínu,
- při dozoru se prokáže pět nebo více velkých neshod a termín pro uzavření neshod není splněn z důvodů na straně klienta,
- klient je písemně informován o pozastavení platnosti certifikátu certifikačním orgánem nejpozději do pěti pracovních dnů poté, co bylo přijato rozhodnutí o certifikaci; certifikát musí být pozastaven do deseti dnů od rozhodnutí o certifikaci,
- maximální povolená doba, po kterou může být certifikát pozastaven je 12 měsíců. Po této době bude certifikát odejmut, pokud všechny hlavní neshody nejsou úspěšně uzavřeny nebo nejsou vyřešeny důvody pro odklad.

ČSJ má právo odebrat certifikát, pokud:

- dospěje k závěru, že klient nesplňuje podmínky specifikované pro zachování certifikátu, tzn., že je certifikát zneužíván (například výrobky nebo části organizace, která není

v rozsahu osvědčení, použit pro propagaci) nebo držitel certifikátu písemně odmítne změny Smluvních podmínek ČSJ,

- faktura ČSJ nebyla uhrazena ve stanovené lhůtě (ani po upomínce).

Je-li certifikát pozastaven nebo odejmut, klient se zavazuje okamžitě poté, co byl o pozastavení informován:

- potvrdit ČSJ písemně přijetí a porozumění informačního dopisu,
- zastavit užívání ochranných známek FSC nebo prodej jakýchkoli produktů dříve považovaných za FSC certifikované a/nebo značené pomocí ochranných známek FSC, nebo činit jakékoliv nároky, které by mohly naznačovat shodu s požadavky certifikace,
- identifikovat veškeré relevantní stávající zákazníky a do tří (3) pracovních dnů od pozastavení nebo odebrání je písemně informovat, že certifikát byl pozastaven nebo odebrán a uchovat záznamy o tomto upozornění,
- spolupracovat s ČSJ a s organizacemi FSC s cílem umožnit ověření, že tyto podmínky byly splněny,
- vrátit certifikát ČSJ nebo jeho originál zničit, a zničit veškeré elektronické i fyzické kopie, které vlastní,
- odstranit na svoje náklady veškeré aplikace FSC a jména, iniciál, loga, nebo ochranných známek z produktů, dokumentů, reklamních nebo marketingových materiálů.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat:

**Česká společnost pro jakost, z.s.
Novotného lávka 200/5, Staré Město
110 00 Praha**

nebo emailem na: sekretariat@csq.cz

Tento dokument je účinný od 1.9.2021.