



ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST
Novotného lávka 5, 116 68 Praha 1

si Vás dovoluje pozvat na další, již

14. SETKÁNÍ ODBORNÉ SKUPINY PRO SPOLEHLIVOST

pořádané výborem odborné skupiny pro spolehlivost
k problematice

Spolehlivost služby

Setkání se koná

9. února 2004 ve 14.00 hodin
ČSVTS – místnost č. **318**
Praha 1, Novotného lávka 5

Vážení přátelé,

výbor odborné skupiny pro spolehlivost (VOSS) pokračuje ve výměně zkušeností s řešením problematiky spolehlivosti a v možnostech jejího prosazování v organizacích a ve vztazích mezi nimi jako součásti komplexního managementu jakosti.

V návaznosti na předchozí úspěšná setkání odborné skupiny pro spolehlivost (OSS) Vás zveme na další setkání. Zveme každého, kdo se hlásí k problematice spolehlivosti, ať aktivně či pasivně.

Program dalšího, v pořadí již 14. setkání odborné skupiny pro spolehlivost (OSS) bude i tentokrát monotematický. Toto setkání navazuje na předchozí tematiku programu spolehlivosti a je věnováno některým oblastem spolehlivosti ve službách. Na semináři budou předneseny tři úvodní příspěvky, které prezentují spolehlivost služby obecně, jakost a spolehlivost v dopravě a požadavky a zkušenosti s jakostí a spolehlivostí poskytovaných služeb v autoservisech OPEL. V následující diskusi očekáváme nejen Vaše dotazy k předneseným příspěvkům, ale i případnou prezentaci Vašich zkušeností z oblasti jakosti a spolehlivosti poskytování služeb.

A jako obvykle Vám budeme vděční i za sdělení jakýchkoliv dalších námětů a zkušeností k problematice spolehlivosti v již tradičně uváděných sférách:

- informační, poznávací a vzdělávací (na úrovni středoškolské, vysokoškolské, postgraduální nebo různých seminářů a kurzů),
- výzkumné (na vysokých školách, výzkumných ústavech nebo v podnikové oblasti),
- aplikační (ve výrobních podnicích a v podnicích poskytujících služby),
- poradenské (v oblasti systémů managementu jakosti apod.).

Vaše aktivní účast může pozitivně ovlivnit náplň a průběh dalších setkání naší odborné skupiny pro spolehlivost!

Ing. Jiří Chodounský, CSc.
odborný garant setkání

Prof. Ing. Václav legát, DrSc.
předseda výboru
odborné skupiny pro spolehlivost

Sekretariát ČSJ:

Česká společnost pro jakost
Václava Smolíková
Novotného lávka 5
116 68 Praha 1
Tel.: 221 082 261
Fax: 221 082 229
E-mail: smolikova@csq.cz

PROGRAM SETKÁNÍ ODBORNÉ SKUPINY PRO SPOLEHLIVOST

14.00 – 14.15 Registrace účastníků

14.15 – 17.00 **1. Zahájení**

Prof. Ing. Václav Legát, DrSc.

2. Spolehlivost služby

Ing. Jiří Chodounský, CSc.

3. Hodnocení jakosti a spolehlivosti dopravních služeb

Doc. Ing. Tatiana Molková, CSc.

**4. Jakost a spolehlivost prodejních a servisních služeb ve firmě
OPEL**

Ing. Jan Machač

5. Diskuse a závěr

Prof. Ing. Václav Legát, DrSc.

Pro dobré logistické zajištění našeho setkání si Vás dovoluujeme požádat o potvrzení Vaší účasti vyplněním a odesláním „přihlášky“ na adresu sekretariátu ČSJ

✂

v.s. **192/14**

Přihláška

na setkání odborné skupiny pro spolehlivost

9. února 2004, 14.00 hodin v ČSTVS – místnost **318**, Praha 1, Novotného lávka 5

Titul, jméno, příjmení:

Adresa bydliště, PSČ:

:

Zaměstnavatel, PSČ:

:

Tel.: Fax: E-mail:

Člen ČSJ: ano ne (zakroužkujte)

Organizační pokyny

- Místo konání:** ČSVTS, místnost **318**
Novotného lávka 5, Praha 1
- Spojení:** stanice metra trasy A „Staroměstská“ a odtud tramvají č. 17 nebo 18 (směr Národní divadlo), stanice „Karlovy lázně“
- Termín konání:** 9. února 2004
14.00 – 14.15 registrace účastníků
14.15 – 17.00 vlastní program
- Vložné:** Účast na setkání odborné skupiny pro spolehlivost je **bezplatná**.
Účastníci dostanou sylaby

Řádně vyplněnou přihlášku zašlete nejpozději do 5. února 2004 na adresu:

Česká společnost pro jakost
Václava Smolíková
Novotného lávka 5
116 68 Praha 1
fax: 221 082 229
e-mail: smolikova@csq.cz



ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST
Člen Českého svazu vědeckotechnických společností

**ČESKÁ
SPORITELNA**



Generální partner České společnosti pro jakost