



Praktické dovednosti komunikace a asertivita



Poptat kurz jako in-house

Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je zlepšit komunikační dovednosti účastníků, jejich schopnost naslouchat, asertivně se prosadit a umět poskytovat zpětnou vazbu spolupracovníkům. V řadě cvičení, příkladů a modelových nácviků objeví účastníci nejlepší postupy řešení pro různé situace v mezilidských vztazích.

Kurz je určen manažerům, personalistům, pracovníkům firem na všech úrovních. Je určen těm, kteří chtějí zdokonalit své dovednosti při jednání s druhými lidmi.

Obsah

- Komunikace
 - Porozumění a vnímání. Proč si nerozumíme?
 - Předávání informací. Jak "to" druhému říci, aby mi rozuměl?
 - Proč nedokážeme druhého "slyšet"?
 - Základní chyby v komunikaci a jak se jich vyvarovat
 - Verbální a neverbální komunikace
 - Zvládání kritiky v komunikaci
- Asertivita
 - Asertivní jednání
 - Způsoby chování a jeho vliv na komunikaci
 - Asertivní techniky
 - Praktické nácviky modelových situací

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

2 dny

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Jana Kvapilová
T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Petr Cizner, Ph.D.

lektor

Studoval na provozně ekonomické fakultě VŠZ v Praze, na Londýnské univerzitě, Mendelově univerzitě v Brně a Pražské psychoterapeutické fakultě.

Absolvoval výcvikové kurzy u zahraničních firem pro lektorskou, trenérskou a poradenskou činnost, výcviky v outdoorových aktivitách, týmové práci, prezentacích, prodeji a nákupu. Držitel „Certificate in Training and Development“ Institutu pro personalistiku a rozvoj v Londýně (CIPD), IRCA 9001:2015 Auditor/Lead Auditor. Je absolventem pětiletého výcviku v komunitní a skupinové psychoterapii na Pražské vysoké škole psychosociálních studií.

Pracoval ve výrobě, ve službách, ve školství, ve výzkumu, v mezinárodním obchodě, v oblasti vzdělávání dospělých, v organizačním a manažerském poradenství. Spolupráci s ČSJ zahájil jako lektor v roce 1999. Profesionálně se věnuje koučování, poradenství a výcvikům všech úrovní zaměstnanců v organizacích.

Svatava Maňasová

lektorka

Vzdělání v oboru pozemní stavitelství, absolventka Pražské psychoterapeutické fakulty, kurzy v procesně orientované psychologii, sebezkušenostní výcviky v komunitní a skupinové psychoterapii. 20 let praxe v inženýrské činnosti, v projekci, samostatné obchodní činnosti a ve službách. Profesionálně se jako OSVČ 24 let věnuje poradenství v oblasti osobního rozvoje a vztahů, koučování a praktické výuce „soft“ dovedností (komunikace, motivace, konflikty, asertivita, stres, time management, sebezpoznání).

Místa konání

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika