



EQTM - Evropská značka kvality



Poptat certifikaci

Certifikace realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

Charakteristika

Evropskou značku kvality (European Quality Trademark, dále též EQTM) zavedla Evropská organizace pro kvalitu za účelem:

- identifikace výrobků a služeb, které mají vysokou a udržitelnou kvalitu,
- propagace a prodeje evropských výrobků po celém světě,
- podpory lepších hospodářských výrobků po celém světě,
- vytvoření "hlavní" evropské značky v oblasti dobrovolného hodnocení a označování kvality výrobků a služeb.



V rámci hodnocení výrobků či služeb, které mají být označeny značkou EQTM, je hodnocen nejen výrobek (či služba) samotný, z hlediska měřitelných kritérií, ale i výkonnost organizace, což je dobrým předpokladem pro zajištění dlouhodobé spokojenosti zákazníka.

Česká společnost pro jakost je také správcem značky [Czech Made](#). O jakou značku by měl tedy zájemce usilovat? Zjednodušeně se dá říci, že pro organizace, které působí zejména na českém trhu v segmentu B2C, je vhodnější značka Czech Made. Pro organizace exportující do Evropy nebo do ostatních kontinentů je vhodnější značka kvality EQTM.

Doplňkové informace

Základní kritéria pro získání značky:

- výrobek/služba musí být alespoň tři roky na trhu,
- výrobek/služba použité pro výrobek musejí být za 60% evropské,
- výrobek/služba musí být dodáván alespoň třem zákazníkům, přičemž žádný z nich nesmí prezentovat více než 70% tržeb,
- výrobek/služba nesmí obsahovat prvky či jiné náležitosti, které by mohly uvést zákazníka v omyl,
- míra spokojenosti zákazníků musí dosahovat alespoň 90%
- organizace musí mít své sídlo a výrobu v Evropě,
- ekonomické výsledky musejí být pozitivní,
- organizace musí být v souladu s příslušnými právními požadavky,
- organizace musí mít zaveden a certifikován systém managementu kvality.

Postup certifikace

Krok	Činnost	Kdo činnost provádí
1.	Vyplnění žádosti a její odeslání na ČSJ	Zákazník
2.	Přezkoumání vyplněné žádosti a souvisejících dokladů	ČSJ
3.	Odeslání vyplněné žádosti a souvisejících dokladů na Komisi EQTM	ČSJ
4.	Posouzení žádosti	Komise EQTM (při EOQ)
5.	Propůjčení značky na období 3 let	Komise EQTM (při EOQ)
6.	Dohled nad dodržováním pravidel	Komise EQTM (při EOQ), ČSJ

Bližší informace

Ing. Štěpán Smejkal
T: +420 725 953 414
E: smejkal@csq.cz