



Management kvality – Základní znalosti podle Evropské organizace pro kvalitu

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	9.9.—11.9.2024 kapacita 20 osob, volno 20 osob	Místo konání ČSJ Praha	Lektor Ing. Ondřej Hykš	9 990 Kč Pro členy 8 991 Kč
--	--	----------------------------------	-----------------------------------	--

 **Poptat kurz jako in-house**
Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je znalost základních zásad a principů managementu kvality a možností jejich zavedení do organizace. Tyto zásady a principy jsou platné prakticky pro jakýkoli přístup k zavádění systému managementu kvality do organizace. Kurz Vám přinese schopnost zavádět základní nástroje, metody a metodiky managementu kvality a efektivně se podílet na jejich provozu a zlepšování.

Kurz je určen pro pracovníky, kteří potřebují získat základní znalosti v managementu kvality. Může se jednat o pracovníky, kteří se mají významněji podílet na zavádění, udržování a zlepšování managementu kvality v malých a středních organizacích. Kurz může být také vhodným doplněním ucelenějších znalostí pro interní auditory kvality.

Obsah kurzu

- Základní zásady managementu kvality a úvod do ISO 9001
- Leadership – význam leadershipu při implementování efektivního systému managementu kvality
- Plánování – jak vytvořit politiku, cíle a příručku kvality
- Zvažování rizik – jak v organizaci identifikovat a řídit rizika
- Management procesů – jak identifikovat, dokumentovat a zlepšovat procesy
- Hodnocení výkonnosti – jak vytvořit systém měření a zlepšování výkonnosti
- Zlepšování – jak identifikovat a využívat příležitosti ke zlepšování
- Interní audit – jak plánovat, provádět a podávat zprávy o interních auditech
- Přezkoumání systému managementu – jak provádět přezkoumání systému managementu a využívat ho jako základ neustálého zlepšování
- Nástroje a metody managementu kvality – vybrané metody s nástroji pro analýzu a posuzování kvality
- Lidský faktor v systémech managementu kvality

Předpoklady pro účast

Požaduje se předchozí absolvování kurzu [Základy ISO 9001](#) případně prokazatelná znalost normy ISO 9001:2015.

Doplňkové informace

Na kurz navazuje personální certifikace ...

Doba trvání kurzu

3 dny

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky a úspěšném absolvování testu obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Jana Kvapilová
T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Ondřej Hykš

lektor, auditor

Vystudoval Vysokou školu ekonomickou v Praze s vedlejší specializací Manažer kvality, environmentu a bezpečnosti. V oblasti managementu kvality pracuje nepřetržitě od roku 2007. Aktuálně působí jako lektor, certifikační auditor a poradce. Zaměřuje se zejména na implementaci požadavků ISO 9001, auditování a statistické metody.

Místa konání

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1
